

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(„podmínky“)

POUŽITÉ POJMY:

Správce dat: PENSION MONA, Harrachov čp. 612, 51246 (dále „Hotel“)

Provozovatel: Echtnerová Valentina, IČ: 76573478

Zákazník: Fyzická nebo právnická osoba využívající služby provozovatele

Nařízení: Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů

OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Předmětem těchto podmínek je zajištění zpracovávání osobních údajů zákazníků získaných v rámci obchodní činnosti Hotelu a dále zakotvení povinnosti zachovávat mlčenlivost o těchto získaných informacích, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito podmínkami.
2. Hotel se v souladu s těmito podmínkami zavazuje zpracovávat osobní údaje zákazníků. Tyto podmínky jsou zhotoveny v rozsahu práv a povinností, které při zpracovávání osobních údajů podle předchozího odstavce vyplývají z příslušných právních předpisů, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů („**Nařízení**“).

PRÁVA, POVINNOSTI A MLČENLIVOST

1. Hotel se zavazuje přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
2. V souvislosti s poskytováním ubytovacích služeb je Hotel povinen zpracovávat osobní údaje hostů. S těmito údaji pracují zejména:
 - a. Obsluha restaurace, která zároveň hosty ubytuje
 - b. Provozovatel hotelu
 - c. Účetní
3. Výše uvedení uživatelé byli poučeni o citlivosti osobních údajů. S osobními údaji hostů nakládají výhradně v rámci služeb poskytovaných Hotelem. Hotel ani zaměstnanci nepředávají osobní údaje hostů dalším subjektům. Jedinými zpracovateli osobních údajů hostů jsou:

- a. Cizinecká policie České republiky
- b. Obecní úřad Harrachov

Výše uvedené subjekty v odst. 2 a., b., c., včetně uvedených v tomto odst. (3 a., b.) zpracovávají osobní údaje pouze na základě zákonných povinností, jakými jsou „**zákon č. 326 o pobytu cizinců**“, který vyžaduje vést domovní knihu (ubytovací knihu) a na základě požadavku „**zákona č. 565 o místních poplatcích**“ a to na základě uloženého zákonného požadavku, kdy jakožto ubytovatel vybírá pro obec poplatek za rekreační a lázeňský pobyt.

4. Podmínky zpracování a nakládání s osobními údaji hostů jsou výhradně pro výše uvedené zákonné povinnosti a za žádných okolností nebudou poskytnuty jiným osobám a subjektům.

Pro plnění zákonných povinností dle „zákona č. 326 o pobytu cizinců“ jsou osobní údaje ve stanoveném termínu do 48hod zaznamenány pověřenou osobou na zabezpečený ubytovací portál PČR (UBY).

Pro plnění zákonných povinností dle „zákona č. 565 o místních poplatcích“ jsou údaje nejpozději v den ukončení pobytu zapsány pověřenou osobou do ubytovací knihy, která je na zabezpečeném místě neumožňujícím nahlížení do této knihy osobám nepověřeným.

DPO, POVĚŘENEC

1. Pověřencem Hotelu je Anna Gecenko, Roland Echtner. Hotel (*resp. provozovatel*) zajistil pověřencům školení potřebné s vykonáváním funkce pověřence v souladu s Nařízením.

INFORMACE O ZÁKAZNÍCÍCH

1. Hotel má zákonnou povinnost uchovávat o svých hostech některé osobní údaje, a to zejména **jméno, příjmení, datum narození, adresa a doba ubytování, číslo a typ dokladu, případně vízum, účel pobytu**. Tato povinnost se řídí **Zákonem o pobytu cizinců na území ČR (326/1999)** a **Zákonem o místních poplatcích (565/1990)**. Dle těchto právních předpisů je hotel povinen uchovávat osobní údaje o zákaznících po dobu 6 let.
2. Zákazník má kdykoli právo požádat hotel o přehled svých osobních údajů. Tyto informace jsou uchovávány v domovní knize a přihlašovacích tiskopisech cizince (ŘSCP Č.4/2015) vyplňovány hosty, které jsou v tištěné podobě uschovány v uzamčeném trezoru. V případě žádosti o výmaz osobních údajů Hotel smaže záznam (žádajícího hosta) na přihlašovacím tiskopise a skartuje jej. Výše uvedeným zákonům však Hotel musí dostát. Vyjmenované osobní údaje mohou být smazány až po uplynutí zákonné lhůty.

TECHNICKÉ A ORGANIZAČNÍ ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Hotel se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání údajů zabezpečeny veškeré povinnosti správce osobních údajů, vyplývající z právních předpisů, zejména Nařízení.
2. Hotel se zavazuje, že zpracovávání údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:
 - a) k osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby Hotelu, které budou mít Hotelem stanoveny podmínky a rozsah zpracování údajů.
 - b) osobní údaje budou zpracovávány v prostorách Hotelu, do nichž budou mít přístup pouze oprávněné osoby nebo jeho dodavatelé (subdodavatelé), vázaní stejnými povinnostmi;
 - c) Hotel zabrání neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje;
 - d) učiní opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány.
3. Hotel se zavazuje zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje, tak budou činit pouze za podmínek a v rozsahu Hotelem stanoveném a odpovídajícím pokynům Hotelu. Zejména bude sám (a závazně uloží i těmto uvedeným osobám) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací u Hotelu.

Datum poslední aktualizace: 14.05.2018

Provozovatel: Echtnerová Valentina

